المملكـــة العـــربية السعـــودية
جمعية الدعوة والإرشـــاد وتوعية
الجـــاليات بمحـــافظة الخـــرج
مسجلة بوزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم/ ٣١٨٠
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الدلم

الرقـــم: .....
التـــاريخ: .....
المرفقات: .....
الموضـوع: .....

نتائج قياس رضا المستفيدين والتوصيات حيالها

الإدارة 011 5440662 قسم الجاليات 011 5448888
المعرض الدائم 011 5496000 فاكس 011 5443888 ص.ب 2626 الرمـز البريدي 11942
0552502550 dawah-tech.net dawah-tech @dawah_tech dawah_tech

نتائج قياس رضا المانحين

ما مدى تحقق قناعتك بالمشاريع التي تقوم بها الجمعية؟

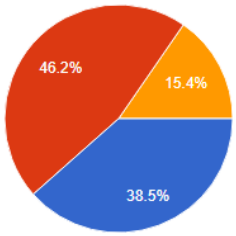
ما مدى تحقق الشفافية وإرسال التقارير الختامية بعد نهاية المشروع؟

المملكـــــة العـــــربية السعـــــودية
جمعية الدعوة والإرشـــاد وتوعية
الجـــاليات بمحـــافظة الخـــرج
مسجلة بوزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم/ ٣١٨٠
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الدلم

الرقـــم: .....
التـــاريخ: .....
المرفقات: .....
الموضوع: .....

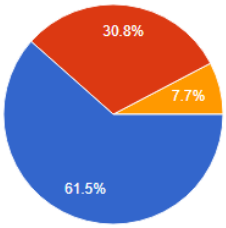
نتائج قياس رضا الموظفين

ما مدى مناسبة المكافأة للجهد المبذول؟



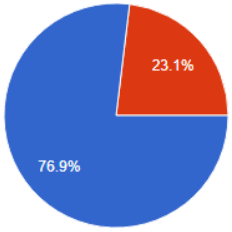
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن المدير المباشر لك؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

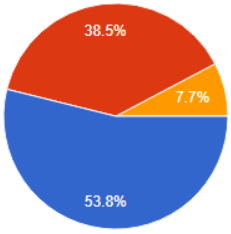
ما مدى رضاك عن بيئة العمل؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

الإدارة 011 5440662 قسم الجاليات 011 5448888
المعرض الدائم 011 5496000 فاكس 011 5443888 ص.ب 2626 الرمـز البريدي 11942
0552502550 dawah-tech.net dawah-tech @dawah_tech dawah_tech

ما مدى رضاك عن مقر العمل؟



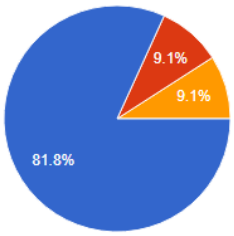
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الخرج
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم/ ٣١٨٠
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الدلم

الرقم: .....
التاريخ: .....
المرفقات: .....
الموضوع: .....

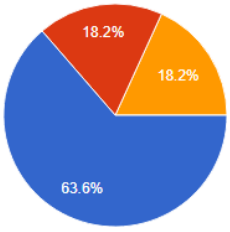
نتائج قياس رضا المستفيدين

ما مدى جودة الخدمة التي تم تقديمها لك؟



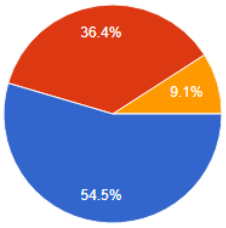
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للخدمة المقدمة؟



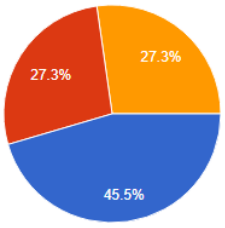
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

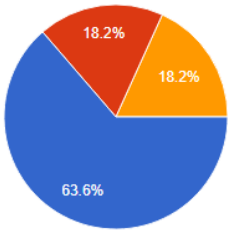
ما مدى رضاك عن المدة الزمنية للخدمة المقدمة؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

الإدارة 011 5440662 قسم الجاليات 011 5448888
المعرض الدائم 011 5496000 فاكس 011 5443888 ص.ب 2626 الرمز البريدي 11942
0552502550 dawah-tech.net dawah-tech @dawah_tech dawah_tech

ما مدى رضاك عن سرعة التواصل؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

توصيات مجلس الإدارة على نتائج استبيان قياس الرضا

اطلع مجلس إدارة الجمعية على نتائج قياس الرضا في الموقع الإلكتروني للجمعية ، و أوصى مجلس الإدارة بالتالي :

١. الاستمرار في الجهود المميزة وحسن الاداء.
٢. الاستمرار في حسن التعامل والالتزام بالأخلاق الحميدة.
٣. الاستمرار في خدمة المستفيدين وتلبية الاحتياج.
٤. العمل على تكثيف البرامج الدعوية من الكلمات والمحاضرات والدروس العلمية.
٥. العمل على تحسين جودة المخرجات للمشاريع وإعداد التقارير للمنجزات بشكل دوري ونشرها في وسائل التواصل.
٦. التأكيد على إدارة الموارد البشرية بزيادة البرامج التطويرية والبرامج الداخلية المحفزة لتحسين بيئة العمل.

وفي الختام نشكر المشاركين في الاستبيان حتى نتمكن من الرقي بالجمعية وزيادة نشاطها العلمي والدعوي ، كما نشكر العاملين في الجمعية على حرصهم وخدمتهم للمستفيدين من شرائح المجتمع.

رئيس مجلس الإدارة

د. محمد بن عبدالله التميم