

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية  
الجاليات بمحافظة الخرج  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع  
غير الربحي برقم/٣١٨٠

## تحليل وقياس الرضا والتوصيات حيالها



الإدارة 011 5440662 قسم الجاليات 011 5448888 المعرض الدائم 011 5496000

فاكس 011 5443888 ص.ب 2626 الرمز البريدي 11942 0552502550

dawakh.sa ▶ dawah-tech @dawah\_tech

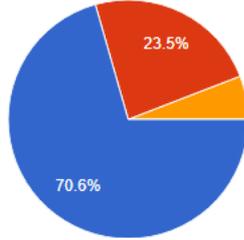
الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع  
غير الربحي برقم/٣١٨٠

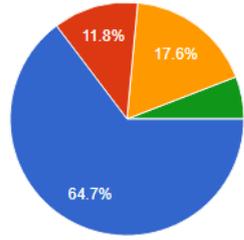
## نتائج قياس رضا المانحين

ما مدى تحقق قناعتك بالمشاريع التي تقوم بها الجمعية؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى تحقق الشفافية وإرسال التقارير الختامية بعد نهاية المشروع؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض



الإدارة 011 5440662 قسم الجاليات 011 5448888 المعرض الدائم 011 5496000

فاكس 011 5443888 ص.ب 2626 الرمز البريدي 11942 0552502550

dawakh.sa dawah-tech @dawah\_tech

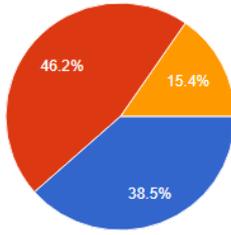
الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
بمحافظة الخرج  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع  
غير الربحي برقم/ ٣١٨٠

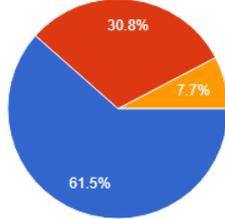
## نتائج قياس رضا الموظفين

ما مدى مناسبة المكافأة للجهد المبذول؟



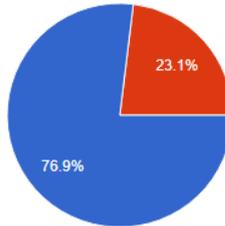
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن المدير المباشر لك؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن بيئة العمل؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض



الإدارة 011 5440662 قسم الجاليات 011 5448888 المعرض الدائم 011 5496000

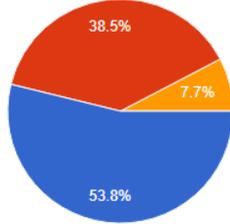
فاكس 011 5443888 ص.ب 2626 الرمز البريدي 11942 0552502550

dawakh.sa dawah-tech @dawah\_tech

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع  
غير الربحي برقم/ ٣١٨٠



ما مدى رضاك عن مقر العمل؟

- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض



الإدارة 011 5440662 قسم الجاليات 011 5448888 المعرض الدائم 011 5496000

فاكس 011 5443888 ص.ب 2626 الرمز البريدي 11942 0552502550

dawakh.sa dawah-tech @dawah\_tech

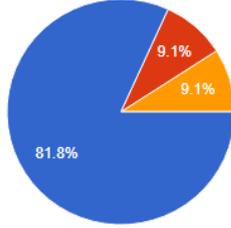
الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية  
الجاليات بمحافظة الخرج  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع  
غير الربحي برقم/ ٣١٨٠

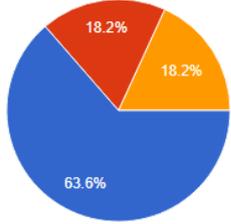
## نتائج قياس رضا المستفيدين

ما مدى جودة الخدمة التي تم تقديمها لك؟



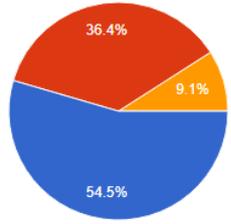
راض جداً  
راض  
راض إلى حد ما  
غير راض

ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للخدمة المقدمة؟



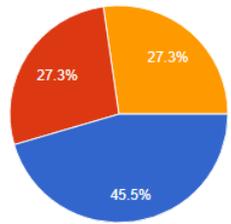
راض جداً  
راض  
راض إلى حد ما  
غير راض

ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين؟



راض جداً  
راض  
راض إلى حد ما  
غير راض

ما مدى رضاك عن المدة الزمنية للخدمة المقدمة؟



راض جداً  
راض  
راض إلى حد ما  
غير راض



الإدارة 011 5440662 قسم الجاليات 011 5448888 المعرض الدائم 011 5496000

فاكس 011 5443888 ص.ب 2626 الرمز البريدي 11942 0552502550

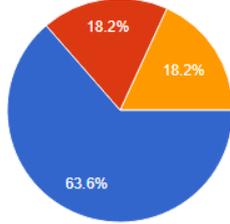
dawakh.sa dawah-tech @dawah\_tech

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
بمحافظة الخرج  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع  
غير الربحي برقم/٣١٨٠

ما مدى رضاك عن سرعة التواصل؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

### توصيات مجلس الإدارة على نتائج استبيان قياس الرضا

- اطلع مجلس إدارة الجمعية على نتائج قياس الرضا في الموقع الإلكتروني للجمعية ، وأوصى مجلس الإدارة بالتالي :
١. الاستمرار في الجهود المميزة وحسن الاداء.
  ٢. الاستمرار في حسن التعامل والالتزام بالأخلاق الحميدة.
  ٣. الاستمرار في خدمة المستفيدين وتلبية الاحتياج.
  ٤. العمل على تكثيف البرامج الدعوية من الكلمات والمحاضرات والدروس العلمية.
  ٥. العمل على تحسين جودة المخرجات للمشاريع وإعداد التقارير للمنجزات بشكل دوري ونشرها في وسائل التواصل.
  ٦. التأكيد على إدارة الموارد البشرية بزيادة البرامج التطويرية والبرامج الداخلية المحفزة لتحسين بيئة العمل.
- وفي الختام نشكر المشاركين في الاستبيان حتى تتمكن من الرقي بالجمعية وزيادة نشاطها العلمي والدعوي ، كما نشكر العاملين في الجمعية على حرصهم وخدمتهم للمستفيدين من شرائح المجتمع.

### رئيس مجلس الإدارة

د. محمد بن عبدالله التميم



الإدارة 011 5440662 قسم الجاليات 011 5448888 المعرض الدائم 011 5496000

فاكس 011 5443888 ص.ب 2626 الرمز البريدي 11942 0552502550

dawakh.sa dawah-tech @dawah\_tech