



المكتب التعاوني
للدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات
بمحافظة الخرج

الأداء المتوازن

بطاقة

اعداد المدير التنفيذي:
سعيد بن راشد النويصر

لعام ١٤٣٨ هـ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الرؤية

أن نكون رواداً في تقديم العمل الدعوي المنظم والاهتمام
بالدعوة بكفاءة متميزة لكافة شرائح المجتمع.

الرسالة

نقدم نحن المكتب التعاوني للدعوة والارشاد وتوعية الجاليات
بالخرج خدمات دعوية مميزة لجميع المستفيدين من خلال
أفضل وسائل الدعوة والارشاد.

مراحل التخطيط الاستراتيجية

تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة لتحديد



استراتيجية المنظمة

المحور / المنظور	الاستراتيجيات الحالية	الاستراتيجيات المقترحة
المالي	<ul style="list-style-type: none"> زيادة إيرادات المكتب بنسبة 10% سنويا تنمية الموارد المالية بقيمة مليون ونصف سنويا 	<ul style="list-style-type: none"> البداية في مشروع وقف الهداية الثاني زيادة الإيرادات بنسبة 20% سنويا تغطية 40% من الميزانية التشغيلية
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> زيادة عدد المستفيدين من المكتب بمقدار 20% 	<ul style="list-style-type: none"> نشر ثقافة العمل الدعوي المساهمة في اصلاح النزلاء في سجن الخرج توعية الشباب من الافكار المنحرفة الدعوة إلى الله في اوساط الجاليات غير المسلمة عكس الصورة الحسنة عن المجتمع المسلم تقديم برامج وأنشطة تهم المرأة نشر الوعي بين الفتيات التواصل مع غير المسلمات من الخادعات وغيرهم وتعليمهم
العمليات الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> رفع كفاءات آلية العمل من خلال تطبيق احدث النظم الادارية في المكتب 	<ul style="list-style-type: none"> تطوير المعاملات الداخلية
التعليم والنمو	<ul style="list-style-type: none"> رفع كفاءة العاملين الحاليين في المكتب 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في تطوير قدرات الشباب تطوير اداء الموظفين من خلال دورات تخصصية
البيئة والمجتمع	<ul style="list-style-type: none"> استقطاب الكفاءات المميزة في العمل الدعوي زيادة عدد المتطوعين 10% سنويا 	<ul style="list-style-type: none"> توسيع دائرة المستفيدين تحسين صورة المكتب

بطاقة الأداء المتوازن

المحور / المنظومة	مجال الاستراتيجية	الأهداف العامة	الأهداف التفصيلية	طريقة القياس	المبادرة	الأداء المستهدف
العملاء			رفع مستوى الوعي الثقافي لنزلاء السجن	اختبار	رصد حوافز مالية للمتفوقين منح شهادات اجتياز	كل اسبوع درس
		اصلاح نزلاء السجن	زيادة الحصيلة الشرعية للنزلاء			دورة كل 3 شهور
			تقديم الدورات التطويرية			
		نشر ثقافة العمل الدعوي	تأهيل الشباب للدعوة الى الله	استبيانات العمل الميداني	رحلة عمرة	مرة كل سنة
			استقطاب الطالبات الجامعيات للمساهمة في الدعوة		شهادات شكر	مرة كل ستة أشهر
		توعية الشباب وحمياتهم من الافكار المنحرفة	دارسة السيرة النبوية	تقرير الحضور	زيارة المدينة النبوية في نهاية البرنامج	مرة كل شهر
			تعزيز القيم الاسلامية لدى الطلاب	الاستبيانات	تكريم المدارس المشاركة	اقامة البرنامج في 20 مدرسة
		الدعوة الى الله في أوساط الجاليات غير المسلمة	تعرف على الاسلام	تقرير عن الداخلين في الاسلام	جوائز تحفيزية توصيل المطبوعات مجاناً	مرة كل اسبوع
			الرسائل الدعوية المطبوعة	احصائية التوزيع		توزيع 50000 مطبوع
		عكس الصورة الحسنة عن المجتمع المسلم	ابرار محاسن الدين الاسلامي	استبانة	ملتقى عن تاريخ الجزيرة العربية	مرة واحدة
		العناية بالمرأة المسلمة	إقامة برامج نسائية تعنى بشؤون المرأة المسلمة	استبانة	تكريم المشاركات	مرة كل شهر

المحور / المنظومة	مجال الاستراتيجية	الأهداف العامة	الأهداف التفصيلية	طريقة القياس	المبادرة	الأداء المستهدف
العمليات الداخلية		تطوير التعاملات الداخلية	نمذجة الخطابات الداخلية	سرعة الانجاز في التواصل	تحفيز الاقسام المبادرة	تطبيق النماذج كل شهر قسم من الاقسام
			التحول الالكتروني في نظام الحضور والانصراف	انخفاض معدل التأخر 20 %	نظام البصمة	تطبيق كامل للنظام خلال 3 أشهر
التعلم والنمو		المساهمة في تطوير قدرات الشباب	إقامة برامج لتأهيل الشباب	اختبار	شهادات اجتياز	برنامج كل 3 أشهر
		تطوير اداء الموظفين	دورات تدريبية تخصصية للموظفين	اختبار	حوافز وشهادات	60 % من موظفي المكتب
المالي		تغطية 40 % من المصاريف التشغيلية	= زيادة عدد الاستقطاعات = زيارة التجار = إقامة المعارض التسويقية	المقارنة بالعام الماضي	وضع حوافز تشجيعه على الإيرادات	توقيع شراكات مع 10 جهات تجارية
		زيادة الإيرادات 20 %				
		التوسع في الوقاف	البدا في مشروع وقف الهداية 2	الجدوى الاقتصادية	التوسع في الوقاف	البدا في مشروع وقف الهداية 2
البيئة		توسيع دائرة المستفيدين	القاء كلمات في مساجد القرى والهجر	استبانات	حوافز وجوائز للمشاركين	زيارة جميع القرى التابعة للمحافظة كل شهر
			تخصيص وقت للإفتاء			
		التواصل مع رجال الاعمال والجهات الحكومية	زيارات تعريفية بالمكتب	تقرير عن كل زيارة	تقديم دروع وشهادات شكر لمدراء الجهات المتعاونة	زيارة كل شهر

الخاتمة

يعتبر المكتب التعاوني للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الخرج تابعا لوزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد , حيث تم افتتاحه رسميا عام ١٤١٠هـ بتوصية من سماحة الشيخ الوالد / عبدالعزيز بن باز مفتي المملكة العربية السعودية -رحمه الله- , ومنذ ذلك الحين إلى وقتنا الحاضر والمكتب يتطور يوما بعد يوم حتى أصبح يضم بين جنباته أكثر من ٧٠ موظفا و ١٢ داعية يدعون إلى الإسلام بالحكمة والموعظة الحسنة ولله الحمد فقد أسلم أكثر من ٥٧٠٠ مسلماً جديدا ولله الفضل أولا وآخرا .



 dawah-tech.net  @dawah_tech
 dawah-tech  dawah_tech



المملكة العربية السعودية - الخرج - الإدارة 01 5440662 قسم الجاليات 01 5448888
المعرض الدائم 01 5496000 فاكس 01 5443888 الصندوق البريدي 2626 الخرج 11942